

Check-list 1 Évaluer les besoins avec la communauté



Sur l'analyse des acteurs :

- Êtes-vous au clair avec la communauté avec laquelle vous allez travailler?
- Comment la communauté se définit-elle?
- Quelles sont les structures sociales, les hiérarchies ou les principes culturels à respecter pour interagir avec la communauté?
- Qui sont les acteurs/personnes au sein de cette communauté et en dehors avec lesquels collaborer?
- Qui (groupe, individu, instance, etc.) soutient ou s'oppose à une démarche de santé dans la région? Pourquoi?
- En tant qu'acteur externe avez-vous réfléchi à votre rôle et à votre positionnement en tant qu'ONG d'appui?
- Pourquoi et comment avez-vous été impliqué à ces démarches de santé communautaires?
- Êtes-vous au clair avec vos propres motivations à mener ce projet avec la communauté?
- Êtes-vous présent pour un projet de soutien à distance, sur le terrain, un projet de construction, de coordination, de partage des compétences, une action ponctuelle au long cours?
- Les partenaires locaux sont-ils légitimes, reconnus, engagés pour porter un projet de santé? Avez-vous identifié les acteurs ayant un rôle à jouer et devant être impliqués dans l'évaluation des besoins en santé?

Sur la méthodologie du diagnostic :

- Avez-vous planifié un *diagnostic* des besoins en santé de la communauté?
- Avez-vous présenté les démarches globales du diagnostic à la communauté?
- Avez-vous constitué une équipe d'évaluation, impliquant en partie des membres de la communauté, et exempte de conflit d'intérêt?
- Avez-vous défini les déterminants de la santé que vous souhaitez investiguer? Et planifié leur récolte d'informations et de sources essentielles d'information?
- Avez-vous établi une carte sanitaire de la région?
- Êtes-vous au clair sur les différences entre les demandes et les besoins mis en évidence lors du *diagnostic*?
- Avez-vous analysé et établi les priorités d'action, des « solutions » pour l'amélioration de la santé et organisé leur validation avec la population par une réunion de restitution des résultats du *diagnostic*?
- Le diagnostic communautaire a-t-il fait ressortir la mise en place ou la réhabilitation d'une structure de soins (centre de santé) dans les objectifs prioritaires de santé (« solutions »)? La communauté a-t-elle validé ce besoin?
- Avez-vous questionné les alternatives possibles à une structure de soins (centre de santé)?
- Le projet issu de ce processus a-t-il été relu par un spécialiste en santé?

Check-list 2 **Inscrire le centre de santé dans le service de santé local**



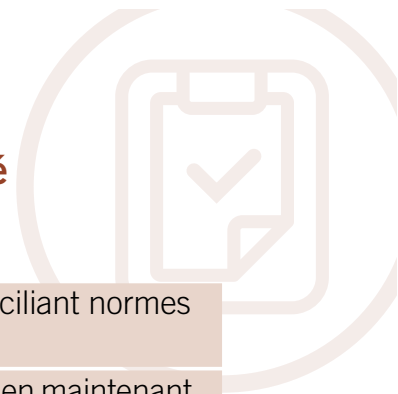
Sur l'intégration dans la communauté :

- Avez-vous réfléchi au lieu d'implantation du centre de santé?
- Avez-vous entrepris les démarches qui vous permettent d'intégrer votre action au réseau communautaire? La communauté a-t-elle fait preuve de son approbation?
- Y a-t-il une activité d'agents de santé communautaires dans la région?
Si oui, quelle forme de collaboration est envisagée?
Si non, peut-elle être développée?

Sur les partenariats avec l'État :

- Avez-vous entrepris les démarches qui vous permettent d'intégrer votre action au service de santé étatique public? Les instances publiques ont-elles fait preuve de leur approbation?
- Des réflexions avec les représentants de l'État sur la pérennité notamment financière ou sur la maintenance du centre de santé au long cours ont-elles été évoquées?
- Avez-vous pensé à une convention de partenariat signée entre le partenaire « externe » à la communauté (association, ONG) et l'État?
- Avez-vous mis en place les démarches d'intégration du centre de santé au niveau légal?
 - Autorisation d'ouverture?
 - Autorisation d'exercer et de pratiquer pour l'ensemble des soignants/employés?
 - Démarche légale quant à la présence d'une pharmacie?
- Avez-vous identifié les autres structures de santé de la région et leur fonctionnement?
 - Y a-t-il une stratégie de santé primaire dans la région?
 - Les relations entre les différentes structures (y compris la médecine traditionnelle) sont-elles clarifiées?
 - Qui donne les soins? Et la prévention (médecin/infirmier/agent communautaire/tradipraticien/matrone)?
 - Des conventions signées entre structures de soins sont-elles envisageables?
 - Avez-vous interrogé vos pairs actifs dans la région ou sur la thématique?
- Le centre de santé sera-t-il en relation avec les structures de soins environnantes? Les interactions entre les différents sites ont-elles été définies?
- Avez-vous réfléchi aux aspects de référencement des patients vers les hôpitaux de niveau supérieur (coût/prix, matériel pour le référencement, chauffeur, type de pathologies, etc.)?

Check-list 3 **Planifier l'activité du centre de santé**



sur les prestations du centre de santé :

- Avez-vous défini un « Paquet minimum d'activités » (PMA) en conciliant normes légales et besoins locaux?
- Avez-vous pensé à intégrer les programmes verticaux nationaux, tout en maintenant une bonne coordination des activités du centre?
- Avez-vous analysé la situation des soins chirurgicaux dans la région et le rôle que le centre de santé pourrait jouer dans ce domaine (soutien, référencement, etc.)?
- Avez-vous identifié des objectifs de prestations de soins du centre de santé en analysant :
 - les besoins en soins de la région?
 - le taux d'activité attendu?
 - le revenu attendu?
- Avez-vous prévu des plans systématiques de dépistage de la malnutrition, (<5 ans) et des maladies non transmissibles (>50 ans)?
- Avez-vous intégré la distinction entre coût et prix dans les démarches?
- De manière générale, qui paie les coûts de la santé? Quelle répartition entre État, population, ONG extérieures, mutuelles de santé?
- Avez-vous défini quel(s) type(s) de soignants pratiqueraient dans le centre?

Sur la fidélisation du personnel soignant en zone rurale :

- Avez-vous prévu les contrats qui lieront les soignants au centre de santé?
- Avez-vous dressé un cahier des charges détaillé de l'activité de chacun des employés en veillant à ce que tous les aspects essentiels à une bonne qualité de soins, de la gestion ou de la logistique soient couverts par l'équipe?
- Avez-vous réfléchi à la supervision des équipes par des pairs externes?
- Avez-vous réfléchi à l'organisation des formations continues des équipes en accord avec les besoins du centre de santé et de la population?
- Y a-t-il une réflexion sur comment retenir les équipes soignantes dans le centre de santé et la région?
- Avez-vous priorisé l'engagement de soignants locaux ou représentatifs des ethnies régionales?

Check-list 4 Équiper et entretenir le centre de santé

Sur la conception architecturale :

- La question foncière (à qui appartient le terrain) est-elle clarifiée?
- Avez-vous envisagé l'utilisation de techniques et de matériaux locaux pour la construction ou la réhabilitation?
- La main-d'œuvre employée provient-elle en priorité de la communauté bénéficiaire?
- En cas d'écart aux plans standard nationaux, avez-vous mis en place un processus de dialogue et obtenu l'accord des autorités?
- La conception architecturale tient-elle compte du confort des occupants et des patients? des familles accompagnantes? des formations? des bonnes mesures d'hygiène – notamment l'agencement des latrines? et des normes de sécurité (incendie, sécurité électrique)?
- L'intimité et la confidentialité des consultations sont-elles assurées par l'agencement du bâtiment et des pièces?
- Y a-t-il eu une réflexion sur le « circuit des patients » au sein de la structure ou entre les bâtiments?
- Avez-vous anticipé, au mieux, les transformations ou les adaptations nécessaires du ou des bâtiments dans le futur?
- Un lieu de vie pour les employés a-t-il été pensé selon les besoins et l'organisation de l'activité du centre (personnel disponible 24 heures sur 24, lieu de vie pour les familles, etc.)?

Sur les équipements et les services d'eau potable, d'assainissement et d'hygiène :

- Vous êtes-vous entourés de personnes compétentes et avez-vous initié une réflexion sur les aspects d'accès à l'eau potable, d'assainissement et de gestion des déchets? En avez-vous fait un diagnostic?
- Pour les aspects matériels, avez-vous privilégié un approvisionnement local de matériel? Quel entretien et par qui? Qui financera l'entretien ou la maintenance?
- Le matériel et l'équipement peuvent-ils être entretenus et utilisés par les équipes soignantes/de nettoyage? Des formations à la bonne utilisation, si elles sont nécessaires, sont-elles prévues? Y compris pour le personnel technique de nettoyage?
- La question de l'hygiène des locaux, des mains et du matériel a-t-elle été abordée?
- La gestion des déchets est-elle claire et respecte-t-elle les principes de sécurité et d'écologie?

Sur les équipements médicaux, informatiques et consommables du centre de santé :

- Une réflexion sur la pharmacie, sa constitution, son approvisionnement, sa gestion et son utilisation a-t-elle été effectuée?
- Avez-vous défini quels types d'examen complémentaires seraient disponibles au centre selon les besoins et les disponibilités?
- Avez-vous abordé les notions d'informatisation de la pratique des soignants? Y a-t-il un besoin (et non pas seulement une demande) documenté?

Check-list 5 **Piloter le centre de santé**



Sur le financement du centre de santé :

- Comment les soins seront-ils financés : à l'acte, forfaitaire, par une mutuelle, etc. ?
- Avez-vous étudié la présence de mutuelles de santé existantes dans la région ?
 - Si oui, le centre de santé pourrait-il s'y affilier ?
 - Si non, un projet de mutuelle autour du CdS est-il envisageable ?
- En cas de présence de paiement par mutuelle, y a-t-il :
 - la présence d'une demande et d'une acceptation communautaire forte ?
 - une gestion claire et transparente ?
 - des contrôles externes réguliers de la mutuelle ?
- Avez-vous envisagé une exemption de paiement pour certaines tranches de la population (enfants, femmes enceintes, etc.) ? Est-elle possible ?
- Avez-vous organisé les modalités de prise en charge en cas de paiement impossible des soins de la part du patient ?
- Une convention avec l'État pour la couverture des frais une fois le retrait de l'ONG effectué et leur modalité a-t-elle été réalisée avant l'ouverture du centre de santé ?

Sur la gestion des activités du centre de santé :

- Le déroulement de l'activité clinique pour les soignants et les employés du centre de santé est-elle claire et définie par un cahier des charges validé ? Par des modalités du financement des salaires définies selon le cahier des charges ?
- L'activité clinique du centre, entre urgences et activités planifiées était-elle claire ? L'agenda tient-il compte des impératifs culturels dans son organisation ?
- Le déroulement de l'activité de santé publique dans la communauté est-elle claire, définie par un cahier des charges et validée avec cette dernière (démarches de vaccinations planifiées – matériel, dans le temps, à quel coût et pour qui) ?
- Les modalités techniques et financières de référencement des patients vers les structures de niveau supérieur sont-elles définies ?
- Avez-vous réfléchi à l'opportunité d'un comité de gestion du centre de santé, impliquant des bénéficiaires ?
- Les équipes soignantes sont-elles soutenues et sensibilisées pour éviter :
 - les consultations trop rapides
 - l'absence de dialogue avec le patient
 - l'abus thérapeutique et la prescription injustifiée
 - l'absence d'intimité
- L'information sur le centre de santé est-elle adaptée et à disposition de la population ?

Sur les indicateurs de suivi :

- Avez-vous réfléchi aux indicateurs de santé qui seront collectés, et de quelle façon, en veillant à l'équilibre entre leur utilité et le temps consacré à leur référencement? Les indicateurs proposés mesurent-ils réellement le bon fonctionnement de l'infrastructure? Spécifient-ils la période de temps sur laquelle ils sont mesurés et sur quel bassin de population?
- Avez-vous prévu un temps spécifique aux soignants pour la collecte de ces indicateurs?
- Le prix de l'ordonnance moyenne est-il évalué régulièrement?
- L'évaluation du centre de santé par les acteurs externes et les bénéficiaires a-t-elle été prévue?
- Comment le lien de confiance entre le CdS et la population est-il considéré et maintenu/amélioré?
- Y a-t-il des indicateurs qualitatifs simples pour mesurer l'amélioration de l'accès aux soins, la prévention, la satisfaction des patients, la qualité de l'infrastructure, la participation de la population?
- Une stratégie de pérennisation a-t-elle été pensée en explorant les facteurs pouvant limiter la durée du centre de santé dans le temps?