



Journée des partenariats de la FEDEVACO

Méthodologie d'Unité pour la mesure qualitative et participative de l'impact

14.01.2021

Raji Sultan
r.sultan@unite-ch.org

Unité L'association

- **Association faîtière**
 - 13 organisations membres

- **Mission**
 - Renforcement de la coopération au développement par l' échange de personnes

- **Coopération par l'échange de personnes**
 - 700 affectations en 2019
 - 400 professionnels dans des programmes cofinancés par la DDC



Mesure de l'impact Comment? Pourquoi?

- **Méthode quantitative: Combien?**
 - Transparence, Mesure «économique» de l' utilisation des ressources

- **Méthode participative et qualitative : Comment et pourquoi ?**
 - Apprendre et améliorer les programmes et stratégies



Méthodologie quantitative Guide



- Méthodologie et concept développés depuis 2006 (UNV)

<https://www.unite-ch.org/fr/etudes>

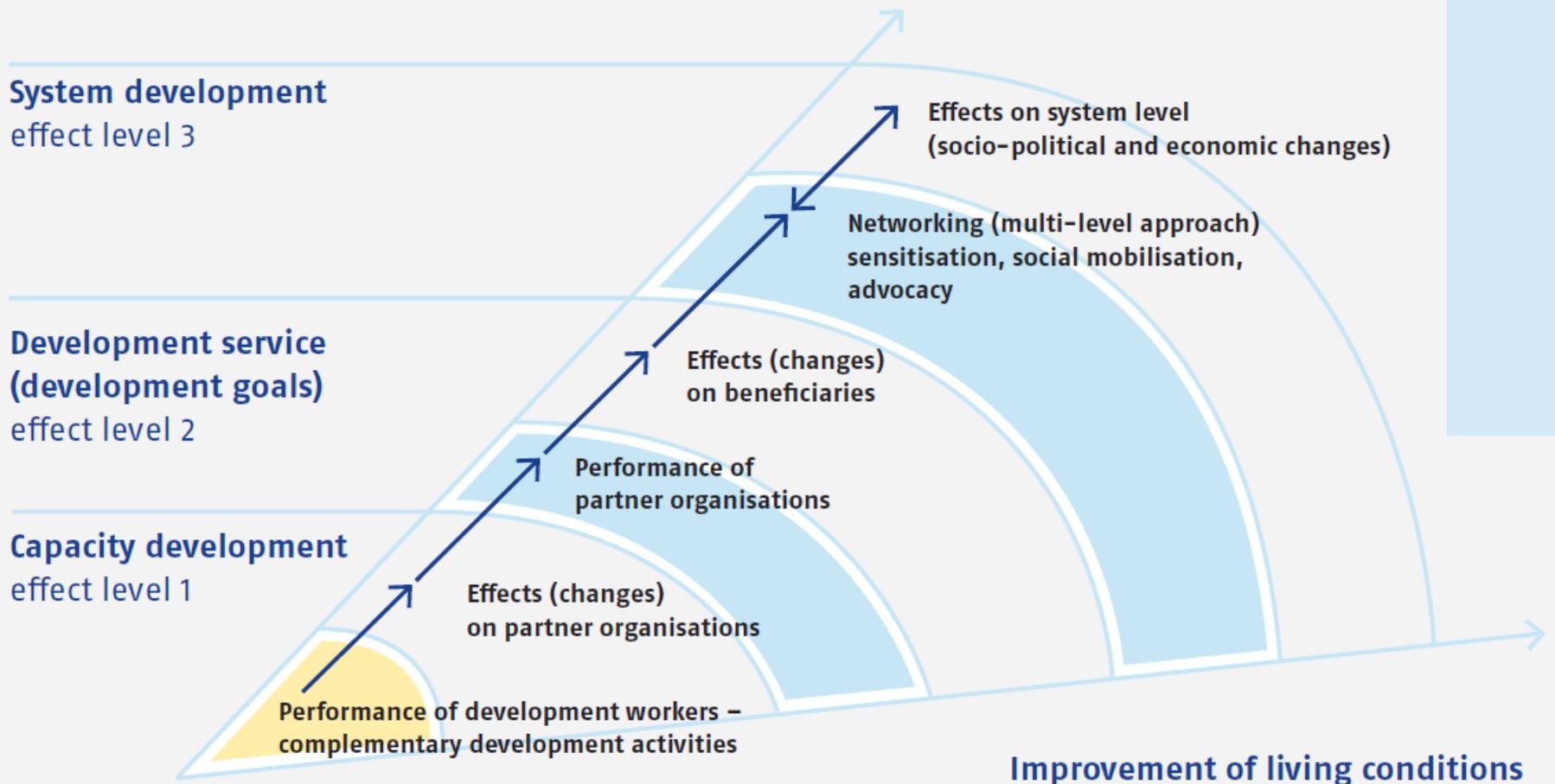
Méthodologie qualitative 3 niveaux

- Série d'ateliers consécutifs, utilisant des méthodes participatives et qualitatives d'évaluation, avec des représentants de toutes les parties concernées :
 - 1. Au niveau des projets ou partenaires
 - 2. Au niveau des programmes géographiques ou sectoriels
 - 3. Au niveau du programme institutionnel
Dans une approche ascendante classique, chaque niveau supérieur intègre et s'appuie sur les résultats du niveau précédent.



Unité

Modèle d'impact



Méthodologie qualitative

Étapes

- Utilisation de différentes méthodologies:
 - Cadre logique
 - Cartographie des incidences
 - Changement le plus significatif
 - SEPO

- 3 Questions clé
 - Quels sont les principaux résultats?
 - Comment ont-ils été atteints?
 - Quelles leçons peuvent être tirés?

Méthodologie qualitative Niveau 1

- **Participants aux ateliers du niveau 1**
 - 3 représentants (h/f) du groupe de référence (personnes vivant dans la zone d'intervention, mais pas ciblées directement par le projet)
 - 2 à 3 représentants (h/f) des bénéficiaires : personnes ayant bénéficié du projet.
 - 2 à 3 représentants (h/f) du projet ayant des rôles différents
 - 2 à 3 représentants (h/f) de la ou des organisation(s) partenaire(s)
 - Un facilitateur/ Le cas échéant, un traducteur ou co-animateur
 - Eventuellement, la ou les personne(s) en affectation peuvent être invitées à participer.

- **Au total, un maximum de 12 personnes idéalement, sans le facilitateur.**



Méthodologie qualitative

Niveau 1

Programme

Emploi du temps (exemple)	Niveau 1 - Projet/Partenariat
08:00 - 08:30	Café et collation (arrivée des participants)
08:30 - 10:00	A - Récits : partager les expériences de changement marquantes
10:15 - 11:15	B - Résultats concrets du service de développement
11:30 - 13:00	C - Changements résultants du service de développement
14:00 - 15:00	D - Impacts auxquels le service de développement a contribué
15:15 - 16:05	E - Analyse SEPO
16:10 - 17:15	F - Conclusions et recommandations

- Le guide propose un déroulé pour chacune de ces étapes, avec des exemples de questions à poser ou/et de tableaux à remplir

Méthodologie qualitative Niveau 2

- Participants aux ateliers du niveau 2
 - 1 représentant pour chaque partenaire ou projet.
 - Des personnes en affectation.
 - Un coordinateur national.
 - Des personnes invitées si les coordinateurs le juge approprié.
 - Une personne responsable du programme pays ou sectoriel du siège social.
 - Un facilitateur.



Méthodologie qualitative

Niveau 2

Programme

Emploi du temps (exemple)	Niveau 2 – Niveau du programme pays / sectoriel
08:00 – 09:00	Café et collation (arrivée des personnes)
08:30 – 09:00	Les représentants du niveau 1 préparent leur présentation
09:00 – 09:30	Introduction des participants et de l'atelier
09:30 – 10:30	A – Résumé des ateliers du niveau 1
11:00 – 12:30	B – Regroupement des produits, incidences et impacts
13:30 – 15:00	C – Analyse SEPO
15:30 – 16:30	D – Leçons apprises et recommandations
16:30 – 17:00	Retours et résumé de ce que les participants reprennent chez eux pour travailler

Méthodologie qualitative Niveau 3

- Participants aux ateliers du niveau 3
 - Les coordinateurs nationaux
 - Les personnes responsables des pays ou secteurs au siège social.
 - La personne responsable du programme institutionnel au siège social.
 - Un expert externe : une personne qui connaît le contexte de la coopération internationale. Il s'agit de fournir une analyse critique et objective des effets vérifiés.
 - D' autres invités si jugé nécessaire.
 - Un facilitateur.



Méthodologie qualitative

Niveau 3

Programme

Emploi du temps (exemple)	Niveau 3 – Programme institutionnel
09:00 - 09:30	Café et collation (arrivée des personnes)
09:30 - 10:00	Introduction des participants et de l'atelier
10:00 - 12:00	A – Résumé des ateliers du niveau 2
13:00 - 15:00	B – Analyse SEPO
15:30 - 17:30	C – Leçons apprises et recommandations
17:30 - 18:00	Retours et résumé de ce que les participants reprennent chez eux pour travailler

Méthodologie qualitative Expériences

E-changer	Mission am Nil	Mission ev. au Tchad	SAM Global
2011-2012	2015	2017	2018
5 Pays 29 Prof. affecté-e-s	2 Pays 4 Projets ~20 Prof. affecté-e-s	1 Pays 6 Projets ~5 Prof. affecté-e-s	1 Pays 5 Projets ~50 Prof. affecté-e-s
3 niveaux	1 niveau	2 niveaux	3 niveaux
1.Placement/ Projet 2.Pays 3.Institutionnel	4 Projets	1. Affectations/ projets 2. Pays	1. Affectations/ projets 2. Pays 3. Institutionnel

Systematisation dès 2021

Effets sur l'organisation partenaire	Effets sur les bénéficiaires	Impact
<ul style="list-style-type: none"> • Capital pour l'action compétences, approches, méthodes, infrastructures, développement ou renforcement de l'organisation • Gains temporaires capacités supplémentaires, temps de travail, soutien à la collecte de fonds, accès aux acteurs • Changements dans les trajectoires organisationnels idées novatrices, apports ou impulsions décisives, évolution institutionnelle 	<ul style="list-style-type: none"> • Changements individuels gain de compétences (après formation), gain de santé (après hospitalisation) • Changements collectifs changements de pratiques ou d'habitudes (plus d'accouchements à l'hôpital) • Changements de perception amélioration de l'image de l'organisation partenaire/ de la communauté d'accueil 	<ul style="list-style-type: none"> • Impact sur les biographies nouvelle carrière professionnelle, réintégration dans la communauté. • Impact sur les communautés un revenu plus élevé, un taux de mortalité à la naissance plus faible • Impacts inattendus moins de tensions religieuses (entre chrétiens et musulmans), changement de valeurs



Qualitative methodology Test results - methodology

Forces

- Apprentissage institutionnel Nord/ Sud
- Feed-back pour les coopérants et les agents de changement
- Les gens se sentent pris en compte
- Montre des résultats imprévus (non planifiés)
- Formative : sensibilise les parties prenantes aux résultats et aux changements
- Donne de l'espace pour d'autres sujets pour les parties prenantes (pas seulement liés aux résultats)

Défis

- C'est un travail qui demande du temps et des ressources
- Le plan d'action suscite des attentes
- Les différentes langues et cultures sont un défi
- Méthodologie abstraite de la séquence d'effets (output-outcome-impact)

Questions?

www.unite-ch.org/en/studies

