

LE DEFI DES SERVICES WASH DANS LES STRUCTURES DE SANTE EN ZONE RURALE

MÉDECINS DU MONDE & CEAS - SAMUEL TORCHE & JEAN-FRANÇOIS HOUMARD

LES GRANDES LIGNES DU PROJET

Une étude anthropologique a fait un état des lieux dans un district du Cameroun des installations, des pratiques et des formations en termes d'hygiène au sein des centres de santé. L'étude a été menée en incluant le plus grand nombre d'acteurs possible (ONG, médecins, patient-e-s). Elle ne se penche pas que sur les déchets médicaux, mais également les latrines, et les déchets de manière générale produits par le centre de santé.

Les conclusions de l'étude ont relevé que les problèmes se situent au niveau des installations sanitaires, hydriques et de gestion et d'enlèvement des déchets, ainsi que du manque de compréhension d'une approche WASH de la part du personnel. Les infrastructures étant mal ou pas utilisées (incinération), il ne sert donc à rien de se lancer dans des constructions matérielles s'il n'y a pas de travail en amont sur la gouvernance et les pratiques.

Dans un centre de santé, les conditions d'hygiène doivent être particulièrement strictes. Ceci a un impact aussi bien sur le plan sanitaire que social et écologique. Par exemple, les déchets médicaux mal traités sont disposés dans des fosses à l'air libre : des animaux, et même des gens ont ainsi accès à du matériel souillé. Les patient-e-s eux-mêmes se plaignent du manque de salubrité. Améliorer les conditions d'hygiène aura donc aussi un impact sur la fréquentation du centre de santé.

Trois partenaires sont impliqués dans un contrat de gestion des déchets et d'assainissement dans un des centres de santé. La finalité est de parvenir à changer les mentalités et de négocier des changements au niveau des pratiques WASH plutôt que d'amener des solutions techniques. Le projet est une action de long terme : des objectifs sont fixés à 10 ans, seul espoir de voir un changement positif.

POINTS CLEFS:

- L'approche anthropologique visait à questionner les motifs qui font que les gens n'implémentent pas les comportements attendus. Les résultats ont permis d'émettre un certain nombre de recommandations d'actions à entreprendre (matériel, habitudes et pratiques).
- L'importance de l'approche systémique : car cette question touche différents problèmes et pas seulement le centre de santé.
- Avant d'introduire de nouvelles technologies, il est important de prendre du recul et de travailler sur les pratiques. Médecins du Monde a déjà apporté des modifications autour de la prise en charge des enfants
- Le projet intègre une composante d'éducation, de formation des élèves : ce pan ne montrera des impacts qu'à très long terme
- Discours sur la réduction des déchets peut être problématique : qui est-on pour expliquer à des personnes qui rêvent de croissance et d'augmentation de la consommation qu'ils-elles doivent y renoncer. Cela peut être contre-productif dans le domaine médical : l'objectif est par exemple d'encourager les personnes à ne pas réutiliser les gants jetables pour des raisons d'hygiène.

ENJEUX ACTUELS :

- L'étude est désormais terminée et a permis de dégager des pistes, mais les propositions de solution doivent venir des acteurs eux-mêmes
- Manque des solutions au niveau global sur la gestion des déchets : nous manquons de recherches qualitatives et de success stories pour montrer qu'un changement de comportements est possible.